

www.flowersbywilliam.nl
+31 6 20 30 039 08
info@flowersbywilliam.nl
KvK 96317671



FLOWERS BY WILLIAM

Nederlands:

Pagina 2

Privacyverklaring

English:

Page 4

Privacy Statement



Privacy- en cookieverklaring Flowers by William

Versie september 2023

Jouw privacy is voor Flowers by William van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de app Flowers by William allemaal doen met informatie die wij over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat wij precies van jou bijhouden, neem dan contact op met Flowers by William.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij jouw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen jouw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over jouw betaling van jouw bank of creditcardmaatschappij. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- Betalingsgegevens;
- Factuuradres;
- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot jouw bestelling is afgerond. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Verstrekken aan derden

Flowers by William verstrekt uitsluitend en alleen relevante gegevens aan partijen die nodig zijn om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te kunnen uitvoeren, of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Dit is niet anders voor partijen buiten de Nederlandse grens. Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij jouw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, Behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).



Toegang portaal

Met ons portaal krijg je toegang tot een beheeromgeving waar je zelf dingen kunt instellen,

opgeven en wijzigen voor de app. Wij houden bij wat je gedaan hebt en wanneer, zodat daar bewijs van is. Hiervoor gebruiken wij jouw:

- E-mailadres;
- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens.

Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met je sluiten. Wij bewaren deze informatie, tot het einde van de dienstverlening aan jou en het daarna wettelijk verplichte bewaartermijn van 7 jaar.

Reclame

Wij willen jou graag onze wekelijkse aanbiedingen sturen. Dit doen wij:

- Per e-mail.

Je kunt je hier op ieder moment voor afmelden. Elke e-mail bevat een afmeldlink.

App store

Onze app Flowers by William moet je downloaden via de app-winkel van Apple of Google. Wij hebben geen controle over wat deze bedrijven doen met jouw persoonlijke informatie. Lees dus ook altijd hun privacyverklaringen.

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze app, maar deze gegevens zijn altijd geanonimiseerd .

In onze app kunnen social media buttons zijn opgenomen. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten jouw persoonsgegevens.

Cookies

De app en website plaatsen cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze app werken dan niet goed meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze app wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Jouw rechten

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen;

www.flowersbywilliam.nl
+31 6 20 30 039 08
info@flowersbywilliam.nl
KvK 96317671



FLOWERS BY WILLIAM

- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;

- persoonsgegevens aan een andere partij;
- Intrekken van toestemming;
- Een bepaalde verwerking beperken;
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht in wil dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je een e-mail sturen naar info@flowersbywilliam.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Flowers by William
Westerpark 32
2231DK Rijnsburg
info@flowersbywilliam.nl
+31620303908
KvK: 96317671

Privacy and cookie statement Flowers by William

Version September 2023

Your privacy is of great importance to Flowers by William. We therefore comply with the relevant laws and regulations on privacy, including the General Data Protection Regulation (hereinafter: GDPR). This means that we:

- **Clearly define our purposes**, before we process your personal data, via this privacy statement;
- **Store as little personal data as possible** and only the data necessary for our purposes;
- **Request explicit permission** for the processing of your personal data, if permission is required;
- **Take necessary security measures** to protect your personal data. We also impose these obligations on parties that process personal data for us;
- **Respect your rights**, such as the right to inspect, correct or delete your personal data processed by us.

Your data is safe with us and we will always use this data properly. In this privacy statement we explain what we at the Flowers by William app do with information that we learn about you.

If you have any questions or want to know exactly what we keep of you, please contact Flowers by William.



Order handling

When you place an order with us, we use your personal data to handle it properly. We may then give your personal data to our delivery service to have the order delivered to you. We also

receive information about your payment from your bank or credit card company. For this we use your:

- Invoice;
- Billing address;
- Name and address details;
- Telephone number;
- Email address.

We need this because of the contract we conclude with you. We keep this information until your order has been completed. We keep certain customer data longer in connection with the statutory tax retention obligation.

Providing to third parties

Flowers by William only provides relevant information to parties that are necessary to execute the agreement we have concluded, or to be able to comply with our legal obligations. This is no different for parties outside the Dutch border.

With the exception of the parties necessary to provide the services mentioned above, we do not give your personal data to other companies or institutions under any circumstances, unless we are legally obliged to do so (for example, if the police require it in the event of a suspicion of a crime).

Client portal

With our portal you get access to a management environment where you can set up, specify and change data for the app yourself. We keep track of what you have done and when, so that there is proof of that. For this we use your:

- E-mail address;
- Name and address details;
- Telephone number;
- Billing address;
- Payment data

We need this because of the contract we conclude with you. We keep this information until the end of the service to you and the then legally required retention period of 7 years.

Advertising

We would like to send you our weekly offers. Here's what we do:

- By e-mail.
You can unsubscribe from this at any time. Each email contains an unsubscribe link.

App store

Our app Flowers by William must be downloaded from the Apple or Google app store. We have no control over what these companies do with your personal information. So always read their privacy statements.

Statistics

We keep statistics about the use of our app, but this data is always anonymized.

Social media buttons may be included in our app. With this, the administrators of these services collect your personal data.



Cookies

The app and website place cookies. Cookies are small files in which we can store information, so that you do not have to fill it in every time. But we can also see that you visit us again.

You can disable the placing of cookies via your browser, but some things in our app will no longer work properly.

Security

Security of personal data is of great importance to us. We ensure that your data is properly secured with us. We always adjust the security and pay close attention to what can go wrong.

Changes to this privacy statement

When our app changes, we must of course also adjust the privacy statement. So always pay attention to the date above and check regularly for new versions. We will do our best to notify you of any changes.

Your rights

If you have any questions or want to know what personal data we have about you, you can always contact us. See contact details below.

You have the following rights:

- Get an explanation of what personal data we have and what we do with it;
- Access to the exact personal data we have;
- Having errors corrected;
- The removal of outdated personal data;
- Having personal data transferred to another party;
- Withdrawal of consent;
- Restrict a certain processing;
- Object to a particular use.

Please note that you always clearly indicate who you are, so that we can be sure that we do not modify or delete data from the wrong person.

In principle, we will comply with your request within one month. However, this period may be extended for reasons related to the specific rights of data subjects or the complexity of the request. If we extend this period, we will inform you in good time.

Complaints

If you want to file a complaint about the use of your personal data, you can send an e-mail to info@flowersbywilliam.nl. We handle every complaint internally and communicate this further with you.

If you feel that we are not helping you in the right way, you have the right to file a complaint with the supervisory authority. This is called the Dutch Data Protection Authority.

www.flowersbywilliam.nl
+31 6 20 30 039 08
info@flowersbywilliam.nl
KvK 96317671



FLOWERS BY WILLIAM

Contact Details

Flowers by William
Westerpark 322231 DK Rijnsburg
The Netherlands
info@flowersbywilliam.nl
+31620303908
Chamber of Commerce: 96317671

This version is a translation from our Dutch privacy statement, which is leading.